



INFRASTRUCTURE • SOLUTIONS DE GESTION  
DÉVELOPPEMENT LOGICIEL • MAINTENANCE INFORMATIQUE



NOTRE SAVOIR-FAIRE  
À VOTRE DISPOSITION

[WWW.ONE-ID.FR](http://WWW.ONE-ID.FR)

“

NOTRE EXPERTISE INFORMATIQUE  
AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE

”





## NOTRE HISTOIRE

One ID est née en 2008 de l'ancien département informatique de BP SOLAR France. L'équipe a pour vocation de vous apporter le savoir-faire acquis durant les dix années passées au service de ce grand groupe.

Ainsi, nos compétences dans les domaines de l'informatique de gestion et du développement de logiciels nous permettent de vous offrir les solutions les plus adaptées à vos besoins professionnels.

C'est avec enthousiasme et détermination que nous sommes prêts à relever avec vous tous les défis technologiques et humains pour que votre informatique rime avec performance et réussite.

## QUELQUES RÉFÉRENCES

Centre Léon Bérard  
Carte noire  
VacanceSelect  
Barry contrôls  
Comeca  
Riccobono  
Domaine de Verchant  
CC du grand pic saint loup

...

## L'ÉQUIPE ONE ID

Notre équipe est composée d'ingénieurs et de techniciens experts dans nos différents domaines d'activités.

Pour maintenir ce niveau d'expertise, nous remettons continuellement en question nos compétences et possédons un important plan de formation afin de rester à la pointe de la technologie.

Forte de ces atouts, notre équipe bénéficie d'interlocuteurs de qualité pour vos projets informatiques.

## QUELQUES VALEURS

### SATISFACTION

Votre satisfaction est notre priorité.

### PERSÉVÉRANCE

Tout sera mis en oeuvre pour résoudre votre problème.

### PROFESSIONNALISME

Toutes vos demandes et interventions sont enregistrées.

# 1. INFRASTRUCTURE

## L'objectif : Mettre à disposition des outils sécurisés, optimisant votre environnement de travail.

Vente, installation et administration d'infrastructures informatiques

Architectures virtualisées, locales et cloud (public ou privé)

Sécurité des accès et des données

Supervision de parcs informatiques

Plan de continuité et de reprise d'activité (PCA et PRA)

## Nous intervenons

### Domaines d'applications

- Serveurs et stockage
- Réseaux Lan et vLan
- Sécurité
- Backup PCA et PRA
- Poste client et VDI
- Infrastructure virtualisées

### Solutions Hébergées

#### Cloud ID

- Hébergement de machines virtuelles en environnement haute disponibilité
- Hébergement de solutions de gestion: CRM, gestion commerciale ...
- Sauvegardes en ligne
- Messagerie externalisée en environnement Exchange
- Passerelle emails antispam et antivirus

LIBÉREZ-VOUS DE L'INFORMATIQUE  
GAGNEZ EN PRODUCTIVITÉ

*Travaillez en toute tranquillité avec l'avantage  
d'une offre personnalisée.*

## 2. SOLUTIONS DE GESTION

### **L'objectif : Faciliter et optimiser les processus quotidiens de votre société.**

Conseils et études en organisation du système d'information

Intégration d'ERP, gestion commerciale, gestion de production CRM et gestion d'entrepôts (WMS)

Intégration de logiciels

Mise en place d'outils décisionnels

### **Nous intervenons**

#### Maintenance et évolution du système d'information

- Assistance utilisateurs
- Étude et conseil sur les évolutions du SI
- Mise à jour des logiciels
- Suivi personnalisé

#### Formation

- Organisme agréé de formation
- Formations adaptées
- Niveau d'expertise élevé de nos intervenants
- Equipes certifiées

#### Développements personnalisés

- Modules métiers
- Intranets et Extranets
- Passerelles logiciels métiers : ERP, sites marchands, logistique...
- Tableaux de bord et reporting

NOTRE MÉTIER : VOUS ACCOMPAGNER  
DANS LA RÉUSSITE DE VOTRE PROJET

*Nos consultants ont des solutions adaptées à vos besoins.*

# 3. DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

## L'objectif : Répondre à vos besoins de développement sur mesure.

Applications Windows, web et mobile (Android et iOS)

Intégration aux systèmes d'informations géographiques

Service web

Communication automates électroniques (TCP-IP, Bluetooth, liaison série)

Interface homme-machine

## Nous intervenons

### Conseil

- Audit et diagnostic de l'existant
- Choix technologiques selon vos besoins
- Gestion du changement

### Technologies

- Windows : Microsoft .Net
- Web : php, vtiger
- Mobile : Xamarin
- Base de données : Microsoft SQL Server, MySQL

NOTRE SAVOIR-FAIRE :  
CONCRÉTISER VOS IDÉES

*L'innovation au cœur de nos préoccupations.*

## 4. MAINTENANCE INFORMATIQUE

### L'objectif : Vous permettre d'avoir une supervision de votre système informatique en temps réel.

Un partenaire disponible et compétent

Une maîtrise des coûts

Une flexibilité totale

Des services de qualité

One ID se compose d'un service technique incluant un support pour la maintenance de vos parcs informatiques et de vos logiciels.

Nos techniciens hotline sont présents pour vous répondre en cas de problème ou de besoin de renseignement.

Nos équipes ont également un écran de surveillance sur les heures de bureau permettant de voir en temps réel les alertes pour pouvoir vous informer et les corriger le plus rapidement possible

Deux contrats sont disponibles pour répondre à cette demande. Le contrat One Flex à crédit temps à la carte et le contrat One Serenity avec des forfaits annuels.

## NOS CONTRATS

### ONE SERENITY

Forfait annuel

Maintien en conditions opérationnelles

Supervision en temps réel de votre parc

Maintenance curative illimitée en télémaintenance ou sur site

Maintenance préventive

### ONE FLEX

Crédit d'heures de télémaintenance reportable

Demi-journées préventives et curatives sur site

Supervision des sauvegardes

### RÉACTIVITÉ

Nous garantissons un temps d'intervention dans les 4h selon les modalités du contrat.

### POLYVALENCE

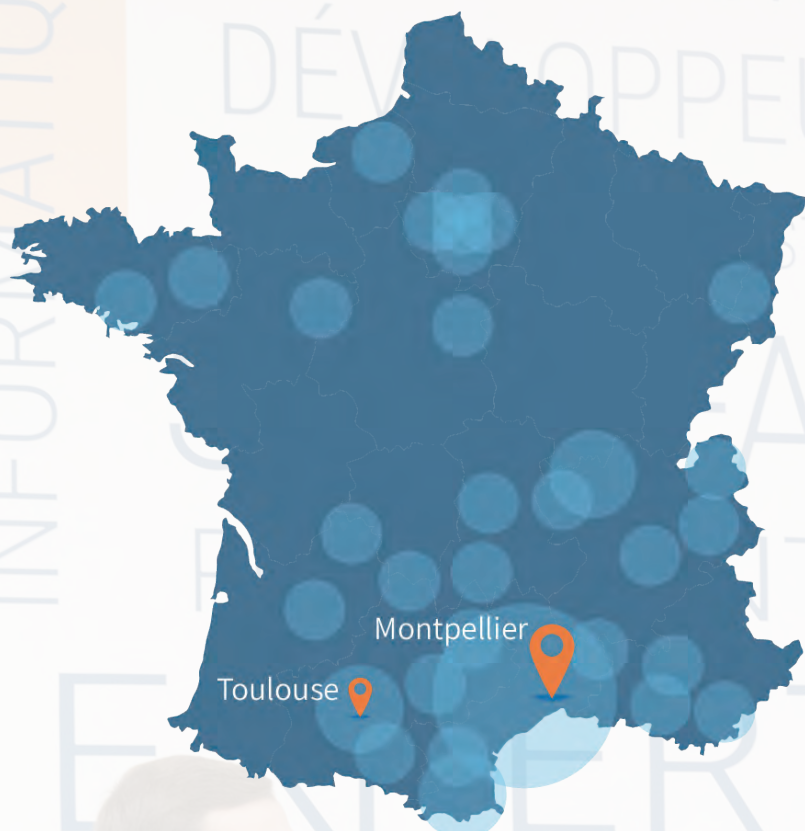
Notre équipe est composée de spécialistes dans différents domaines pouvant répondre à l'ensemble de vos besoins.



NOS AGENCES



NOS ZONES D'INTERVENTIONS



## NOTRE SIEGE

Montpellier



1 avenue du Grand Chêne  
34 270 St Mathieu de Tréviers



+33 (0)4 67 12 00 48



contact@one-id.fr



[WWW.ONE-ID.FR](http://WWW.ONE-ID.FR)



[WWW.SOLAR-ID.FR](http://WWW.SOLAR-ID.FR)

